

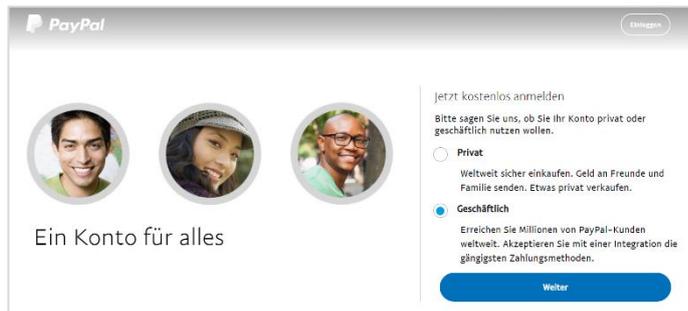
## PayPal-Leitfaden für den öffentlichen Sektor (Stand 19.10.2018)

### 1. Vorgehen bei der Einrichtung Ihres PayPal-Kontos

1.1 Unter [paypal.de](https://paypal.de) → [Neu anmelden](#) eröffnen Sie Ihr **PayPal-Geschäftskonto** (sofern noch kein Konto vorhanden ist).

I. Als E-Mail-ID (Nutzername) am besten eine Gruppen-Email wie `kasse@musterkommune.de` verwenden

II. Passwort vergeben und Informationen zur Behörde eintragen (inkl. Anschrift Ihrer Behörde)



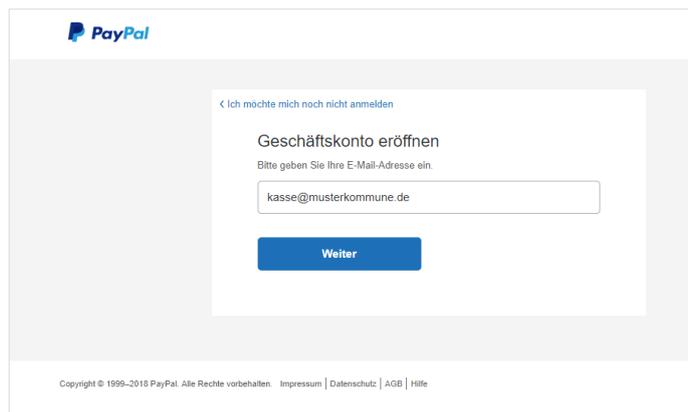
Jetzt kostenlos anmelden  
Bitte sagen Sie uns, ob Sie Ihr Konto privat oder geschäftlich nutzen wollen.

Privat  
Weltweit sicher einkaufen. Geld an Freunde und Familie senden. Etwas privat verkaufen.

**Geschäftlich**  
Erreichen Sie Millionen von PayPal-Kunden weltweit. Akzeptieren Sie mit einer Integration die gängigsten Zahlungsmethoden.

Ein Konto für alles

Weiter



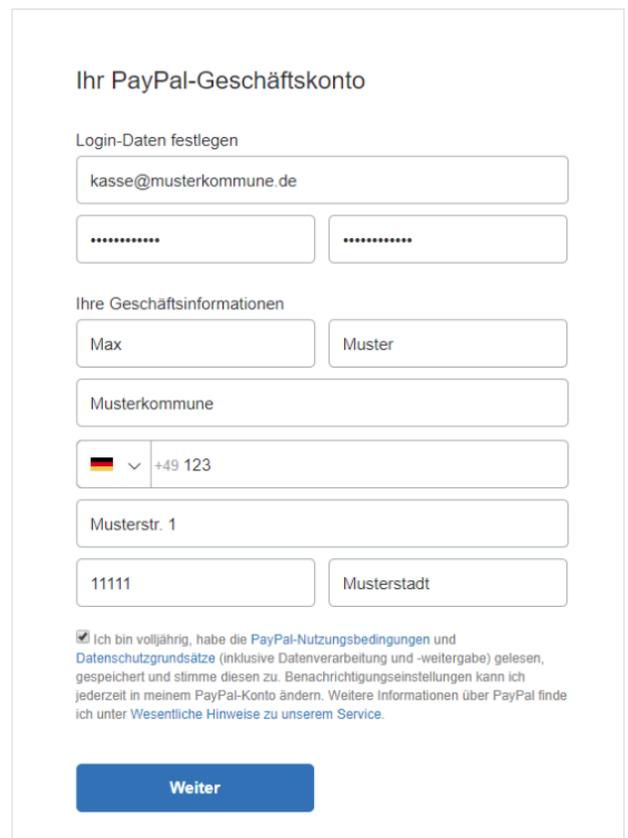
Ich möchte mich noch nicht anmelden

Geschäftskonto eröffnen  
Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

`kasse@musterkommune.de`

Weiter

Copyright © 1999–2016 PayPal. Alle Rechte vorbehalten. Impressum | Datenschutz | AGB | Hilfe



Ihr PayPal-Geschäftskonto

Login-Daten festlegen

`kasse@musterkommune.de`

.....

Ihre Geschäftsinformationen

Max Muster

Musterkommune

Germany +49 123

Musterstr. 1

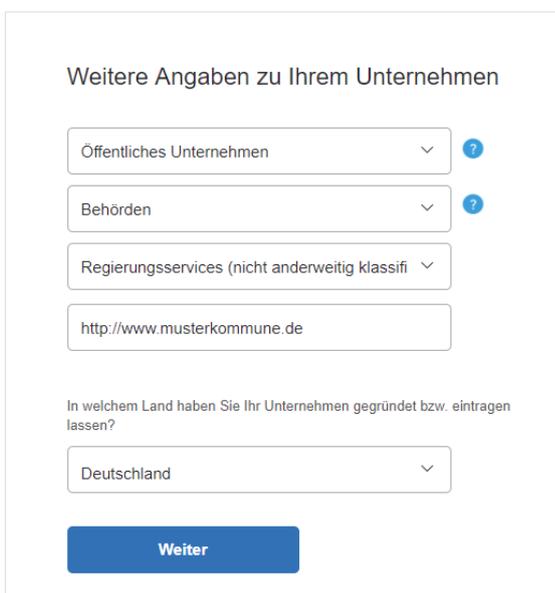
11111 Musterstadt

Ich bin volljährig, habe die [PayPal-Nutzungsbedingungen](#) und [Datenschutzgrundsätze](#) (inklusive Datenverarbeitung und -weitergabe) gelesen, gespeichert und stimme diesen zu. Benachrichtigungseinstellungen kann ich jederzeit in meinem PayPal-Konto ändern. Weitere Informationen über PayPal finde ich unter [Wesentliche Hinweise zu unserem Service](#).

Weiter

III. Kategorie „Öffentliches Unternehmen / Behörden“, auswählen und URL Ihrer Kommune / Behörde angeben.

IV. Angaben zum Kontoinhaber (inkl. Privatanschrift)



Weitere Angaben zu Ihrem Unternehmen

Öffentliches Unternehmen ?

Behörden ?

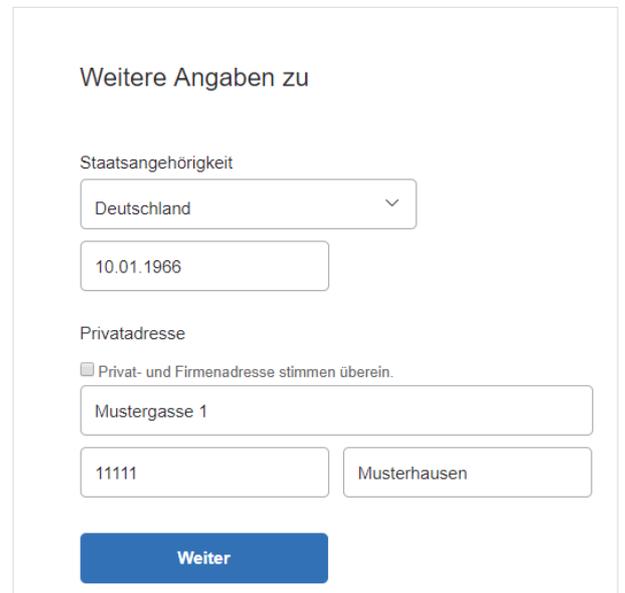
Regierungsservices (nicht anderweitig klassifi)

`http://www.musterkommune.de`

In welchem Land haben Sie Ihr Unternehmen gegründet bzw. eintragen lassen?

Deutschland

Weiter



Weitere Angaben zu

Staatsangehörigkeit

Deutschland

10.01.1966

Privatanscombe

Privat- und Firmenanscombe stimmen überein.

Mustergasse 1

11111 Musterhausen

Weiter

V. Auch wenn bei Behörden kein **wirtschaftlich Berechtigter** existiert, ist PayPal aus rechtlichen Gründen verpflichtet, alternativ eine Person zu erfassen, welche die Finanzen und Betriebsabläufe maßgeblich mitbestimmt. Bitte tragen Sie daher bspw. die **Kassenleitung** oder einen Mitarbeiter mit vergleichbaren Befugnissen **einschließlich der Privatanschrift** ein. Im Feld **Beteiligung** tragen Sie bitte den **Wert 0** ein.

VI. Ihr Geschäftskonto ist nun angelegt.

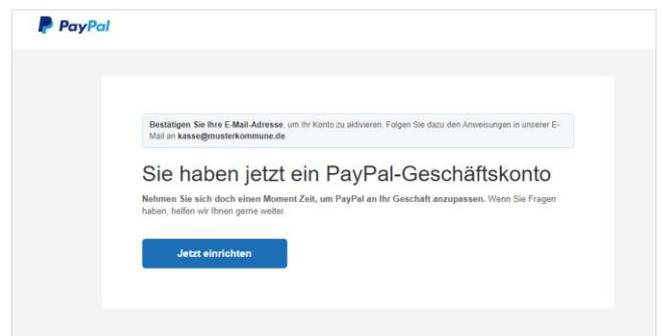
### Anteilseigner

Ein wirtschaftlich Berechtigter ist die natürliche Person, die ein Unternehmen besitzt oder (einschließlich durch Stimmrechte) leitet. Machen Sie Angaben zu den wirtschaftlich Berechtigten, einschließlich jeder Person, die mehr als 25 % der Anteile oder Interessen des Unternehmens innehat. Falls es in Ihrem Unternehmen keine wirtschaftlich Berechtigten gibt, machen Sie Angaben zu den Geschäftsführern, die für die wichtigsten Verwaltungsentscheidungen innerhalb des Unternehmens zuständig sind.

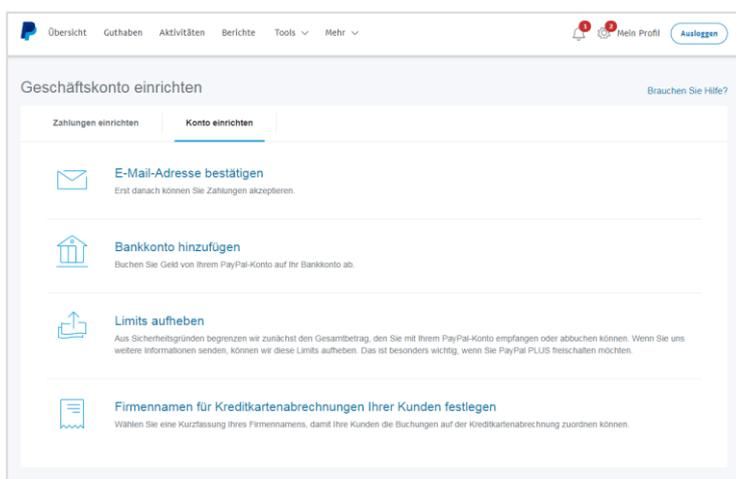
**Wirtschaftlich Berechtigter**

+ Weiteren wirtschaftlich Berechtigten hinzufügen

Weiter

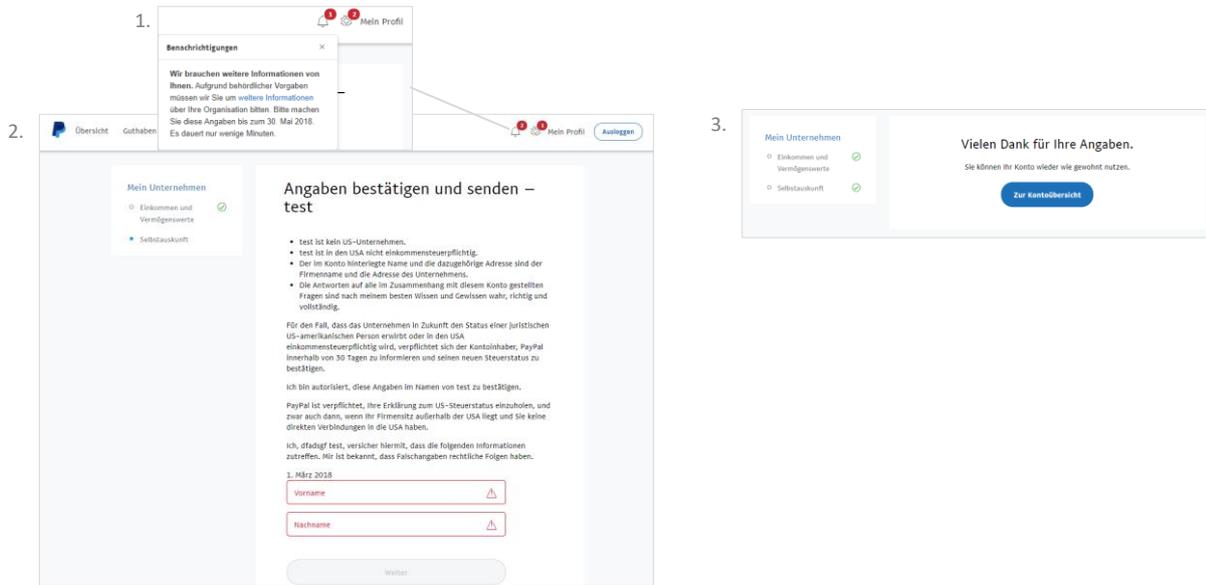


1.2 Bitte bestätigen Sie im Anschluss Ihre **Mailadresse** unter **Mein Profil** → **Geschäftskonto einrichten** → **Konto einrichten** → **E-Mail-Adresse bestätigen**. Im selben Bereich können Sie Ihr **Bankkonto** hinzufügen



→ Bitte achten Sie darauf, das Bankkonto im Anschluss zu **verifizieren**, da ansonsten die nötige Risikoprüfung nicht angestoßen werden kann. Wenn Sie den Verifizierungsprozess starten, werden Ihnen innerhalb weniger Tage EUR 0,01 zusammen mit einem 4-stelligen **Bestätigungs-Code** überwiesen. Diesen Code hinterlegen Sie anschließend im PayPal-Konto, Ihr Bankkonto ist dann bestätigt.

1.3 Klicken Sie rechts oben unter „Benachrichtigungen“  auf „weitere Informationen“. Aus formellen Gründen ist es nötig, im Anschluss zu bestätigen, dass Sie nicht in den USA steuerpflichtig sind.



1.4 Die folgenden **Dokumente und Identitätsnachweise** laden Sie [unter diesem Link](#) hoch. Sie werden zunächst aufgefordert, sich in Ihren PayPal-Account einzuloggen, damit der Upload sicher über Ihr geschütztes Konto erfolgen kann. Dann informieren Sie PayPal unter [verwaltung@paypal.com](mailto:verwaltung@paypal.com) über den Upload.

Dokument	Anmerkungen
<p><b>Dokument „Vollmacht“</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Juristische Person ist Ihre Kommune bzw. Behörde</li> <li>- die Handelsregisternummer lassen Sie leer (es sei denn, diese liegt vor, z. B. bei kommunalen Unternehmen)</li> <li>- Sie benennen den Vertreter der juristischen Person, der die Vollmacht erteilt, und dessen Position. Die Person bitte mit Vor- und Nachnamen angeben.</li> <li>- Sie tragen die E-Mail-Adresse ein, unter der das PayPal-Geschäftskonto registriert ist, für welches die Vollmacht erteilt wird.</li> <li>- In die Tabelle tragen Sie die Person ein, der die Vollmacht erteilt wird. Hier muss lediglich der Kontoinhaber eingetragen werden, ebenfalls mit Vor- und Nachname.</li> <li>- Unterschrift durch den Vertreter, der die Vollmacht erteilt. Bitte mit Dienstsiegel ergänzen.</li> </ul> <p>Der Kontoinhaber muss von Ihnen zudem im PayPal-Konto aus formellen Gründen im Feld „Geschäftsführung“ hinterlegt werden.</p>
<p><b>Identitätsnachweise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- des Kontoinhabers / Handlungsbefugten</li> <li>- aller weiteren eingetragenen Nutzer mit der Berechtigung, Gelder zu bewegen und aller wirtschaftlich Berechtigten</li> </ul>	<p>Kopie der <b>Vorder- und Rückseite</b> des Personalausweises der im Dokument „Vollmacht“ genannten Person. Bitte bei den Kopien auf gute Lesbarkeit achten und jede Kopie als einzelne Datei einreichen (beide Seiten desselben Ausweises gemeinsam auf einer Seite).</p> <p>Hintergrund: Als Bank treffen PayPal für den Vertragsschluss Identifizierungs- und Legitimationspflichten u.a. nach § 154 Abs. 2 Abgabenordnung (AO) und nach §§ 8 Abs. 1, 4 Abs. 1, § 1 Abs. 6 i.V.m. § 4 Abs. 3 Nr. 2 Geldwäschegesetz (GwG). Somit ist PayPal verpflichtet, die Identität und Autorisierung des Kontoinhabers zu prüfen. Hierzu ist die Kopie des Personalausweises mit dem Vertrag einzureichen (§ 4 Abs. 4 GwG).</p>

Ansicht des Upload-Formulars:

→ Bitte nutzen Sie **einzelne PDF- bzw. Word-Dateien**, keine in einer Datei zusammengeführten Dokumente. Alternativ können Sie die Daten auch per Secure Mail an [verwaltung@paypal.com](mailto:verwaltung@paypal.com) senden. Hierzu fügen Sie vor dem Betreff [secure] ein. Auf Basis Ihrer Angaben nimmt PayPal die erforderliche Risikoprüfung vor.

1.5 Auf [www.paypal.de/verwaltung](http://www.paypal.de/verwaltung) beantragen Sie die Umstellung des zuvor angelegten PayPal-Kontos auf das Gebührenmodell für den öffentlichen Sektor (**Verwaltungskonditionen**).

Falls Sie stattdessen die Standardkonditionen von PayPal (ohne Monatsrechnung, mit direktem Abzug der PayPal-Gebühr) nutzen möchten, entfällt dieser Schritt.

1.6 Nach erfolgreicher Risikoprüfung und der Umstellung auf die Verwaltungskonditionen erhalten Sie per E-Mail die **Bestätigung** von PayPal. Sie können Ihr PayPal-Konto nun nutzen, um Zahlungen der Bürger zu empfangen.

1.7 Sie haben die Möglichkeit, Ihr durch Zahlungen entstandenes PayPal-Guthaben **täglich automatisiert auf Ihr Bankkonto** überweisen zu lassen. Um diese Funktion zu aktivieren, loggen Sie sich über [diesen Link](#) in Ihr Konto ein und klicken bei „Status“ auf „Ändern“.

**Automatische Abbuchungen**

Über die automatische Abbuchung können Sie am Ende jedes Tages automatisch Geld von Ihrem PayPal-Konto auf Ihr Bankkonto überweisen.

[Informationen zu Gebühr anzeigen](#)  
[Bankkonto registrieren](#)

Währung	Überweisungsart	Bankkonto	Status
EUR	Elektronische Überweisung In der Regel in 1-2 Werktagen abgeschlossen. Transaktionsgebühr: Kostenlos	Deutsche Kreditbank AG x-8604	Inaktiv <a href="#">Ändern</a>

Damit der PayPal-Service weiterhin für Sie sicher bleibt, können Abbuchungen geprüft werden. Daher kann es unter Umständen länger dauern, bis die Abbuchungen bei Ihrer Bank eingehen.

Auf der folgenden Seite ändern Sie den Status auf „Aktiv“ und gehen auf „Speichern“. Ihr Konto ist nun auf die tägliche automatische Abbuchung umgestellt.

**automatische Abbuchungen bearbeiten – einzelne Währung**

Über die automatische Abbuchung können Sie am Ende jedes Tages automatisch Geld von Ihrem PayPal-Konto auf Ihr Bankkonto überweisen.

[Informationen zu Gebühr anzeigen](#)

Währung: EUR ▼

Überweisungsart: Elektronische Überweisung  
In der Regel in 1-2 Werktagen abgeschlossen. Kostenlos

Bankkonto:

Auswählen	Name der Bank	Kontonummer
<input checked="" type="radio"/>	Deutsche Kreditbank AG	x-8604

Status: Aktiv ▼

→ Bitte beachten Sie, dass die Option zur Verwaltung der Abbuchungen zuvor **von einem PayPal-Mitarbeiter aktiviert** werden muss und erst **nach der E-Mail-Bestätigung** (siehe 1.6) in Ihrem Konto verfügbar sein wird.

Nachdem Sie die tägliche Abbuchung in Ihrem Konto aktiviert haben, können Sie diese unter dem Menüpunkt „Guthaben“ verwalten. Bitte beachten: Sollten Sie die automatisierte Abbuchung auf inaktiv setzen, können Sie diese nur über den [oben genannten Link](#) wieder aktivieren.

1.8 Um die **PayPal-Integration** in Ihrem Fachverfahren bzw. Ihrer Anwendung zu aktivieren, erfragen Sie die notwendigen Schritte bitte bei Ihrem Dienstleister.

Der gesamte Prozess nimmt erfahrungsgemäß 2 bis 3 Wochen in Anspruch.

Bei Rückfragen wenden Sie sich direkt an das E-Government-Team von PayPal: [verwaltung@paypal.com](mailto:verwaltung@paypal.com)

Weiterführende Informationen finden Sie unter [www.paypal.de/verwaltung](http://www.paypal.de/verwaltung)

## 2. Häufige Fragen

### 2.1 Welche **Datenschutzgrundsätze** gelten bei PayPal?

Die Datenschutzgrundsätze können [hier](#) eingesehen werden. Weitere Informationen zu Datenschutz und Sicherheitsstandards finden Sie im Dokument „Datenschutz und Compliance“, das Ihnen PayPal zur Verfügung stellen kann.

### 2.2 Wer wird **Vertragspartner** der Verwaltung und welche **rechtlichen Rahmenbedingungen** gelten?

PayPal wird EU-weit als Bank geführt. Da sich der Sitz der Bank in Luxemburg befindet, wird die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. in Luxemburg Ihr Vertragspartner für die Zahlungsabwicklung. Die Vereinbarung sowie die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen Verwaltung und PayPal unterliegen jedoch dem Recht der Bundesrepublik Deutschland (mit Ausnahme der Bestimmungen des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts). Ausschließlicher Gerichtsstand ist soweit zulässig Berlin, Deutschland.

### 2.3 Wie schnell wird die Zahlung des Bürgers **gutgeschrieben** und werden die Zahlungen automatisch vom PayPal-Geschäftskonto auf das **Konto der Hausbank** transferiert?

Eine PayPal-Zahlung wird Ihrem PayPal-Geschäftskonto zum Zeitpunkt der Transaktion gutgeschrieben und Sie können sofort über das Guthaben verfügen. Das Guthaben können Sie jederzeit manuell auf Ihr Bankkonto übertragen (für die Gutschrift gelten die Banklaufzeiten Ihrer Hausbank).

Ihr PayPal-Konto kann von Ihnen auch so konfiguriert werden, dass einmal täglich ein Clearing aller saldenwirksamen Transaktionen erfolgt und der kumulierte Betrag automatisch auf Ihr Bankkonto überwiesen wird. Sie müssen sich somit nicht in das PayPal-Konto einloggen, um den Transfer zu anzustoßen und erhalten auf Tagesbasis automatisch Ihr Geld. Die Aktivierung dieser Funktion wird unter 1.7 beschrieben.

### 2.4 Kann der Bürger eine Zahlung einfach **zurückbuchen**?

Nein, anders als bei anderen Zahlverfahren hat der Bürger keine Möglichkeit, eine PayPal-Zahlung ohne Ihre Beteiligung rückgängig zu machen. Der Bürger kann bei PayPal einen sogenannten Konfliktfall eröffnen, infolgedessen die strittige Zahlung in einem strukturierten Prozess geklärt wird.

Mit einer Änderung seiner AGB im Jahr 2016 hat PayPal Zahlungen an Verwaltungsbehörden vom Käuferschutz ausgenommen. Käuferschutzanträge der Bürger werden somit zu Ihren Gunsten entschieden. Sie müssen allerdings nach wie vor auf Konfliktfälle reagieren. Hier geben Sie im weiteren Verlauf an, dass es sich bei Ihnen um die öffentliche Verwaltung handelt und gemäß AGB kein Käuferschutz besteht.

### 2.5 Kann ich als Empfänger der Zahlung den Betrag **zurückerstatten**?

Ja, Sie können eine erhaltene Zahlung bis zu 60 Tage nach Zahlungsdatum zurückerstatten, bspw. falls es sich um eine versehentliche Mehrfachzahlung handelt. Sie haben dann die Möglichkeit, in Ihrem PayPal-Konto eine vollständige oder teilweise Rückzahlung zu veranlassen, die dem PayPal-Konto des Bürgers gutgeschrieben wird. Die variable PayPal-Gebühr aus der ursprünglichen Zahlung wird Ihnen in diesem Fall nicht berechnet.

## 2.6 Kann die **Rechnungsstellung** monatlich erfolgen?

Ja, PayPal bietet ein speziell für den öffentlichen Sektor entwickeltes [Preismodell](#) an. Dieses Preismodell sieht vor, dass die PayPal-Gebühren nicht wie üblich mit der Transaktion einbehalten, sondern kumuliert am Ende des Monats in Rechnung gestellt werden. Die Nutzungsbedingungen können Sie [hier](#) einsehen.

Es steht Ihnen jedoch frei, sich für das [übliche Gebührenmodell](#) von PayPal zu entscheiden, bei dem die Gebühren bereits mit dem Eingang auf Ihrem PayPal-Konto verrechnet werden.

## 2.7 Was ist bei der **Zahlung der Rechnung** zu beachten?

Die Zahlung kann ausschließlich per Banküberweisung erfolgen, es kann kein SEPA-Mandat erstellt werden. Bitte achten Sie bei der Zahlung darauf, bei jeder Rechnung die jeweilige Rechnungsnummer anzugeben, damit die Transaktion bei uns zugeordnet werden kann. Die Zahlung kann nicht kumuliert für mehrere Rechnungen erfolgen. PayPal behält sich vertragsgemäß vor, bei ausbleibendem Ausgleich der Rechnung Ihr PayPal-Konto auf den direkten Abzug der PayPal-Gebühr umzustellen.

## 2.8 Kann sichergestellt werden, dass der **Zugriff** auf das PayPal-Verwaltungskonto nur **gemeinschaftlich** erfolgen kann?

Ja, PayPal bietet durch die sogenannte Zwei-Faktor-Authentifizierung die Möglichkeit, den Zugriff auf das Konto zusätzlich zum Passwort über einen per SMS erzeugten Zahlencode abzusichern. Durch getrennten Zugriff auf Passwort und Zahlencode kann sichergestellt werden, dass Transaktionen im PayPal-Konto nur bei Autorisierung durch zwei Mitarbeiter durchgeführt werden können. Die Abfrage des zusätzlichen Sicherheitsschlüssels können Sie im PayPal-Konto unter [Mein Profil / Zusätzliche Einstellungen](#) einstellen.

Diese zusätzliche Autorisierung steht auch für das PayPal-Konto des Bürgers zur Verfügung und bietet somit auch auf Nutzerseite einen zusätzlichen Schutz.

## 2.9 Können **mehrere Benutzer** auf das PayPal-Konto zugreifen?

Ja, es gibt die Möglichkeit für den Hauptnutzer des PayPal-Geschäftskontos, weitere Nutzer mit jeweils eigenen Passwörtern anzulegen und diese mit unterschiedlichen Rechten auszustatten.

## 2.10 Wo kann ich Einzelheiten zu den **PayPal-Transaktionen** einsehen?

Sämtliche Einzeltransaktionen sind in Ihrem PayPal-Konto in Form von Transaktionsberichten und als monatlicher Kontoauszug hinterlegt. Die Berichte können zudem per sFTP oder per API abgerufen werden. Diese Reportings können genutzt werden, um Zahlungen in Ihrem Finanzwesen automatisiert zu verbuchen. Die Zuordnung einer Zahlung zum Vorgang bzw. einer Sollstellung kann durch den Abgleich mit einer frei wählbaren ID (z. B. Kassenzeichen) erfolgen.

## 2.11 Können über PayPal auch **weitere Zahlarten** angeboten werden?

Ja, es gibt mit PayPal PLUS eine Lösung, die neben PayPal auch Zahlungen per Lastschrift und Kreditkarte ermöglicht. Der Bürger benötigt für die zusätzlichen Zahlarten kein PayPal-Konto, sämtliche Zahlungen werden aber - ohne zeitlichen Verzug - Ihrem PayPal-Geschäftskonto gutgeschrieben.

Mehr Informationen unter [diesem Link](#).